



FICHE REX



Mars 2024

GROUPE D'AUDITEURS CROISÉS QHSE

3 référentiels concernés dont l'ISO 14001 (système de management environnemental)

9 entreprises impliquées et 13 auditeurs QHSE

14 k€ d'économisé par rapport au recours à un prestataire pour la réalisation d'audit

La démarche EIT

Nom

Réseau Recto Verso

Territoire

Nord Deux-Sèvres



Portage

Recto Verso

Contact

César Bihler
contact
@reseau-rectoverso.fr

Dates-clés



Détection : 2020
Mise en œuvre : 2021

La synergie mise en œuvre

Qualification



Mutualisation

Intérêt environnemental



Réduction des coûts



Mobilisation d'acteurs économiques



Facilité de mise en œuvre



Reproductibilité



Présentation de la synergie

Afin de répondre aux exigences des certifications respectives des entreprises adhérentes de l'association Recto Verso, un groupe d'auditeurs QHSE a été mis en place.



L'identification et la caractérisation du besoin

Six entreprises du nord Deux-Sèvres certifiées ISO 14 001 (management environnemental) ont constaté un essoufflement commun de leurs auditeurs internes en raison de la connaissance du secteur qu'ils audient et de la connaissance des questions posées par les audités. De plus, aucun bureau d'étude auditeur n'étant présent sur le territoire, l'intervention d'un prestataire externe implique généralement un déplacement d'une centaine de km aller et d'un surcoût notable.

Ce besoin commun a été identifié lors d'une des rencontres du club QHSE organisées par le Réseau Recto Verso, permettant d'échanger sur les actualités réglementaires, bonnes pratiques et problématiques communes.

La mise en œuvre de la synergie

Pour structurer une solution, Recto Verso a cherché les différents groupements d'audits croisés sur le territoire national et s'est inspiré des pratiques existantes, dont le Club audits internes croisés du MFQ Rhône-Alpes, ayant 18 ans d'existence.

Initialement pensé pour le référentiel ISO 14001, le club s'est aujourd'hui ouvert à d'autres référentiels selon les besoins des entreprises : ISO 9001 (qualité), ISO 22716 (cosmétique)...

La participation est gratuite pour les entreprises adhérentes au réseau. Chaque entreprise auditée reçoit une équipe de deux auditeurs durant une journée. En échange, elle se doit de donner 2 jours de son temps pour auditer deux entreprises en binôme. Les entreprises s'engagent à respecter les règles définies au sein d'une charte (neutralité, confidentialité...).

Il est possible de participer au club en tant que simple auditeur sans être audité afin de monter en compétence avec son binôme auditeur sur le référentiel en question par exemple.

Le Réseau Recto Verso sonde une fois par an les besoins en audits et les souhaits d'auditer afin d'établir un planning annuel en assurant un certain brassage des entreprises non concurrentes. Après la mise en contact des groupes d'audits, un support d'audit facultatif est fourni aux entreprises.

Grâce à sa connaissance des entreprises locales, le Réseau Recto Verso peut également être force de proposition pour trouver de nouveaux auditeurs pouvant être concernées par des référentiels peu courants en cas de besoins.

Les bénéfices de la synergie

- **Bénéficier** de l'expertise d'auditeurs extérieurs neutres et d'une évaluation bienveillante,
- **Échanger** sur les expériences respectives,
- **Comparer** les systèmes de management,
- **Sortir** des audits routiniers perdant en efficacité,
- **Développer** les échanges de pratiques et méthode,
- **S'entraider et progresser** dans la mise en œuvre d'un système de management, d'une certification,
- **Économiser** environ 1 000 € par audit par rapport à l'intervention d'un prestataire externe,
- **Mieux connaître** ses pairs sur le territoire, favorisant la naissance d'autres synergies

 **14** audits réalisés depuis 2021

Les acteurs de la synergie

- **13 auditeurs QHSE**
- **9 entreprises** ayant bénéficié d'audit croisé

Coordination : Réseau Recto Verso



Témoignages



« L'audit interne sur un référentiel défini est une obligation pour certaines normes. Le fait de pouvoir solliciter un auditeur interne « externe » via le club des

auditeurs croisés est un plus. À la fois, car ces audits sont sérieux et fiables, mais aussi car c'est l'occasion de profiter du partage d'expérience, des bonnes pratiques ou idées des uns et des autres.

Rien de tel que de partager sans jugement. Le réseau de confrères est aussi une mine de ressources pour des missions ou sujets sur lesquels on est parfois seul. C'est une bonne expérience, dont je profite ou je fais bénéficier les entreprises demandeuses de Recto Verso depuis maintenant 4 ans. »

Claire MAETZ, Responsable Qualité Hygiène Sécurité Environnement



« Notre site industriel est certifié ISO 14001 et 22716, dans ce cadre, nous avons l'obligation de réaliser des audits internes. Le choix d'utiliser Recto Verso a été rapidement la meilleure solution en matière d'organisation interne et

de retours d'expériences. En effet, nous pouvons pallier notre manque de ressource interne en sollicitant une ressource externe à l'entreprise. Le point fort de ces audits est surtout l'échange sur nos bonnes pratiques. Les écarts identifiés sont échangés avec bienveillances et les propositions de progrès sont pertinentes car nous sommes confrontés aux mêmes exigences et obligations.

Ces audits développent le contact entre les membres du réseau et nous osons plus facilement échanger par la suite en cas de besoin d'informations sur certains sujets. Nous avons intégré cette démarche en 2023 et nous renouvelons l'expérience sans hésitation en 2024. »

Thibault GIRARD, Responsable Sécurité, Environnement et RSE

